



*Penzion Lederer*

# STORNO PODMÍNKY

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb a ostatních služeb penzionu (ochutnávky, komentované procházky, cyklovýlet) učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ostatních služeb penzionu ubytovatelem (=provozovatel hotelu). Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.

Objednatel bere na vědomí, že storno poplatek je smluvní pokutou za vypovězení smlouvy o ubytování, kterou svou závaznou rezervací uzavřel. Smluvní pokuta nekompensuje nárok ubytovatele na náhradu škody dle ust. § 2330 odst. 2 občanského zákoníku

## Storno podmínky

V případě zrušení rezervace si penzion vyhrazuje možnost uplatnit tyto storno podmínky.

- Host může zrušit rezervaci **zdarma do 14 dní před příjezdem**.
- V případě zrušení rezervace **méně než 14 dní před příjezdem** host zaplatí **100 %** celkové ceny rezervace.
- ubytovatel má právo zrušit pobyt do 14 dnů před příjezdem v případě neuhrazené rezervace.
- splatnost storno poplatku se řídí splatností zrušených rezervovaných ubytovacích služeb
- Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
- Storno poplatek je smluvní pokutou.
- V případě storna z vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu. V případě, že host nedoje, či storna z důvodu neodvratitelných událostí Vám storno poplatek nebude účtován
- V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.

Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax).

Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail, dopis, fax).

*Tyto storno podmínky jsou platné a účinné ode dne 17. června 2021.*