



Lederer

Ubytovací řád

1. Host převzetím kódu od pokoje či ubytováním se v penzionu prohlašuje, že měl možnost se s tímto řádem seznámit, vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit. Ubytovací řád je k dispozici v každém pokoji a ve společných částech penzionu k opětovnému přečtení.
2. Penzion ubytuje pouze hosta, který řádně vyplní všechny požadované údaje v aplikaci Alfred a Booking.com
3. Pokoj penzionu užívá host na základě objednávky a jejího potvrzení penzionem, případně osobního sjednání na místě. Nebyla-li ubytovací doba předem písemně dohodnuta, je host oprávněn užívat pronajatý pokoj nejdéle do 10.00 hodin dne, v němž končí poskytované ubytování, a nejdříve od 14.00 hodin dne, od kterého má pokoj rezervován. Dřívější a pozdější check-in je po dohodě a je zpoplatněn.
4. Penzion je oprávněn ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky. Zvláštními případy se rozumí zejména provozní důvody penzionu, nepředvídané odstávky poskytovaných médií apod.
5. Penzion neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. **Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá host.** Penzion také **neručí** za kola uzamčené v domečku na kola.
6. V pokoji nebo společných prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu správce objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace a ovládání topení včetně klimatizace. Za škodu způsobenou na majetku penzionu odpovídá host v plném rozsahu.
7. Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy atd.) pouze v prostorách koupelny.
8. Host není oprávněn vcházet do prostor sloužících personálu.
9. Host je povinen dodržovat v době **od 22:00 do 06:00 hod noční klid.**
10. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, okna a dveře. Závady, které na pokoji zjistil, nahlásí ihned po zjištění správci objektu.
11. Host je povinen udržovat pořádek v penzionu i jeho okolí, odpadky shromažďovat na místě k tomu určeném.
12. Parkování je hostům dovoleno **pouze** na vyhrazeném parkovišti za objektem nebo za potokem, kde jsou desítky parkovacích míst.
13. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, zavazuje se uhradit škodu takto způsobenou v plné výši, a to na výzvu penzionu nejpozději před svým odjezdem. Bude-li škoda zjištěna později, host je povinen ji uhradit na výzvu penzionu nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy, případně s veškerými náklady spojenými s vymáháním takové pohledávky.
14. Z bezpečnostních důvodů klient nenechává děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostřední blízkosti.
15. Za případná zranění hostů nenese provozovatel odpovědnost.
16. Host je povinen chovat se na pokoj i v ostatních prostorách penzionu tak, aby nevznikl požár. S tímto souvisí **ZÁKAZ KOUŘENÍ V CELE BUDOVĚ!!!** Porušení zákazu kouření uvnitř penzionu pod peněžitou pokutou 2000,-Kč!!! Kouření je dovoleno jen pouze na místech k tomu určených (venkovní prostor).
17. Ubytování je povoleno pouze pro počet osob - hostů, který bude sjednán v objednávce. V případě zjištění porušení tohoto článku, má penzion právo okamžitě a bez náhrady ubytování hostům ukončit. Host je povinen uhradit pak ubytování vždy za takový počet osob, který skutečně ubytování využíval.
18. V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má majitel nebo provozní penzionu právo bez náhrady ukončit ubytování hosta.
19. V prostorách letní zahrádky a před vstupem do budovy jsou umístěny kamery, které slouží k vyšší bezpečnosti hostů. Hosté berou tuto informaci na vědomí.
20. Ubytovatel je správcem osobních údajů hosta ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jako „nařízení“) a zavazuje se při správě osobních údajů hosta postupovat v souladu s tímto nařízením. Ubytovatel hosta ve smyslu čl. 13 nařízení před rezervací ubytování (před uzavřením smlouvy o ubytování) informuje o zpracování osobních údajů hosta. Veškeré osobní údaje hosta, k jejichž zpracování a předávání je v souladu s nařízením vyžadován souhlas, zpracovává ubytovatel pouze na základě tohoto souhlasu.